RELATÓRIO
COMISSÃO ESPECIAL PARA
CONFECCIO CUMO ZONA AZUE:

1. APRESENTAÇÃO

PROTOCOLO OBS:

Nº 4177

28

08/23

Comissão especial de vereadores constituída pela Resolução nº 2.062/2023, aprovada na 11ª sessão ordinária da Câmara Municipal, em 17 de abril de 2023, para verificar o funcionamento e propor melhorias para o sistema de estacionamento rotativo no município, conhecido como zona azul.

1.1 INTEGRANTES

Presidente: Dr. Alceu

Membros: Arnaldinho, Coronel Guimarães, Nelsinho

Bombeiro e Maurício Bem Estar

maurino R. Bopto

JA JA

2. ÍNDICE

1. Apresentação
1.1 Integrantes
2. Índice
3. Introdução
4. Cronograma4
5. Reunião com prefeito5
6. Reunião com diretoria da Arapark6
7. Visita aos arredores da Santa Casa
8. Audiência pública na Câmara10
9. Sugestões
10. Considerações finais

M

3. INTRODUÇÃO

Por meio de contrato, foi concedido à empresa Arapark em 2013, o direito de implantação, exploração e administração do estacionamento rotativo (zona azul) em vias e logradouros públicos de Araçatuba, o qual teria vigência pelo prazo de 10 anos.

Desde a concessão, foram registradas diversas reclamações da população e dos próprios vereadores, principalmente sobre o atendimento realizado pela operadora. Tais problemas levaram esta Casa de Leis a criar uma comissão em 2017, mas apenas adaptações foram realizadas pela empresa durante esses anos, pois o contrato entre Prefeitura e Arapark não poderia ser alterado.

Com a possibilidade de prorrogação dos serviços pela mesma empresa por mais dez anos, formou-se uma nova comissão de vereadores, em 2023, para ouvir comerciantes e população, inclusive com a realização de uma audiência pública. A ideia é apresentar sugestões à Prefeitura e à ARAPARK, no caso de renovação do contrato, ou à empresa vencedora da licitação, no caso do contrato não poder ser renovado, para que, agora sim, sejam incluídas em novo contrato.

O encerramento do acordo estava previsto para 16/05/2023, mas foi prorrogado por mais 176 dias, como forma de repor os dias de paralisação da cobrança pelo estacionamento durante o período de pandemia da covid-19. Além disso, apontamentos do TCE (Tribunal de Contas do Estado) devem impedir que haja

\$

with

2

prorrogação do serviço oferecido pela Arapark, resultando, possivelmente, em uma nova licitação.

Este relatório apresenta o resultado do trabalho da comissão de vereadores em busca de dados sobre o estacionamento rotativo, com visitas a trechos problemáticos e conversa com a diretoria da Arapark. Apresenta ainda uma lista de sugestões dos próprios parlamentares, comerciantes e a população, para que possam fazer parte do novo contrato com a empresa que ficar responsável pelo serviço.

4. CRONOGRAMA

A primeira reunião da comissão foi realizada no dia 24 de abril de 2023, com o objetivo de discutir um cronograma de trabalho e definir datas para visitas a pontos considerados críticos e reuniões. O encontro também serviu para ouvir cada membro.





Os vereadores decidiram visitar pessoalmente o entorno da Santa Casa, um dos locais apontados como mais problemáticos. Também resolveram ouvir o prefeito Dilador Borges a respeito do contrato com a empresa responsável pelo serviço e visitar a própria Arapark, ouvindo sua diretoria.

Por fim a comissão decidiu realizar uma audiência pública no plenário da Câmara para que a população, motoristas, entidades e comerciantes pudessem avaliar o estacionamento rotativo e dar sugestões.





5. REUNIÃO COM PREFEITO

Em 27 de abril de 2023, a comissão se reuniu com o prefeito Dilador Borges e os secretários de Governo, Arnaldo Vieira Filho (Dindo); de Assuntos Jurídicos, Fábio Leite Franco; e de Comunicação Social, Jonathas Henrique Magalhães. O objetivo do encontro foi ouvir do chefe do Executivo se o contrato realmente seria prorrogado por mais 10 anos ou se a administração realizaria uma nova licitação, pois essa informação já havia sido divulgada pela imprensa.





5 A

of TI

Dilador detalhou aos vereadores os apontamentos feitos pelo TCE sobre possíveis irregularidades no contrato entre a Prefeitura e a Arapark, feito em 2013. Segundo o prefeito, havia a possibilidade de uma nova licitação e por causa disso, Araçatuba poderia ficar um período sem o serviço de estacionamento rotativo.

No dia 16 de maio de 2023, a Prefeitura distribuiu uma nota, afirmando que a Arapark continuaria a explorar a zona azul por mais 176 dias, para compensar o período de pandemia em que não houve o serviço.





6. REUNIÃO COM DIRETORIA DA ARAPARK

A comissão visitou a sede da Arapark na manhã de 4 de maio de 2023, para uma reunião com a diretoria. O grupo foi recebido pelo engenheiro civil Valério França, que é responsável pela empresa que administra o estacionamento rotativo do município, e pela gerente-geral Viviane Miyamoto.

Com várias sugestões em mãos, os vereadores discutiram a possibilidade de que sejam incluídas no contrato com a empresa, caso haja renovação com a Prefeitura, ou vença uma possível nova licitação.

e de la companya de l





Valério foi muito receptivo sobre a implantação das possíveis mudanças e respondeu a todas as perguntas dos parlamentares. Além disso, mostrou detalhes da arrecadação, tirou dúvidas e afirmou que 73% dos usuários atualmente utilizam o aplicativo.





Segundo Valério, a quantidade de parquímetros está diminuindo por causa do vandalismo. Vândalos tentam furtar moedas depositadas e acabam quebrando o aparelho. Ele destacou também que é possível comprar os horários de estacionamento por meio de um telefone 0800 e até por SMS.





All 7 m

Sobre as reclamações a respeito de multas após o horário adquirido por meio do aplicativo, Valério informou que o próprio sistema tem um período de tolerância até que o usuário seja notificado.

Sobre a possibilidade de implantação de pagamento via QRCode, Valério informou que a empresa já possui a tecnologia e poderia ser implantada facilmente, de forma rápida e segura, evitando possíveis golpes.





7. VISITA AOS ARREDORES DA SANTA CASA

A cobrança de estacionamento rotativo nas ruas em volta da Santa Casa está entre as principais reclamações da população. Segundo o prefeito Dilador Borges, o serviço foi pedido pela própria diretoria do hospital para permitir que haja rotatividade, evitando que pessoas estacionem todo o período prejudicando os pacientes.

Por isso, a comissão especial de vereadores decidiu percorrer o entorno do prédio, na manhã do dia 2 de maio de 2023, passando pelas ruas Tiradentes, Bahia, Floriano Peixoto e Rio de Janeiro.

of with





A principal constatação foi a concentração de vagas destinadas a pessoas com deficiências em locais sem acessibilidade na rua Floriano Peixoto. Neste caso, a sugestão seria transferir essas vagas para a rua Tiradentes, próximo da entrada da Santa Casa, facilitando o acesso dos usuários.





Os vereadores também constataram que alguns ônibus, principalmente de outras cidades, permanecem por horas nas vagas que deveriam ser utilizadas apenas para embarque e desembarque de passageiros, sem que haja qualquer interferência da fiscalização. O abuso ocorre porque não há tempo limite nas placas de sinalização.

Att. 9





8. AUDIÊNCIA PÚBLICA NA CÂMARA

A comissão promoveu Audiência Pública no dia 3 de maio de 2023, no plenário da Câmara Municipal, com a finalidade de ouvir propostas da população e entidades interessadas, sobre a qualidade do serviço prestado no município. O evento também contou a participação dos vereadores Dr. Jaime, Regininha e Wesley da Dialogue.

Representantes dos Conselhos Municipais do Idoso e das Pessoas com Deficiência pediram melhorias na distribuição de vagas prioritárias nas proximidades da Santa Casa de Araçatuba.





A presidente da Alca (Associação Comercial dos Lojistas do Calçadão de Araçatuba), Luciana Ferreira Martiniano, reclamou que o sistema um deles é a falta de atendentes. Sendo necessária uma atenção principal também para o usuário de outras cidades que não dispõe do aplicativo. Placas com QRCode poderia ser a solução para esse caso.





Na opinião de Luciana, os clientes deixam de fazer comprar no Centro da cidade por causa do estacionamento rotativo. Ela também pede uma hora de carência para quem estiver fazendo compras, antes de ser multado.

Houve ainda, durante a audiência, reclamações e solicitações de melhorias relacionadas à tolerância de tempo nas vagas especiais, problemas com multas aplicadas, manutenção e localização de parquímetros, uso do aplicativo da zona azul e medidas para disciplinar as vagas de motocicletas e de motoristas de aplicativo. Todas as reclamações serão apontadas neste relatório.

9

All a





9. SUGESTÕES

A seguir, a comissão especial de vereadores apontará sugestões, inclusive as recebidas durante os trabalhos de apuração. É importante destacar que uma cópia deste relatório será encaminhada à Prefeitura para que possa estudar as possíveis alterações e incluí-las no futuro contrato de renovação, ou da nova empresa que irá explorar o serviço de estacionamento rotativo.

- se estacionar nas imediações da Santa Casa e o tempo vencer, conseguir cancelar a multa se provar que estava em consulta;
- isenção para pacientes em tratamento de quimioterapia e radioterapia na Santa Casa, podendo o beneficio ser concedido junto aos balcões de atendimento do próprio CTO (Centro de Tratamento Oncológico);
- ampla divulgação, em todos os locais com zona azul, de como o usuário pode pagar, o tempo permitido e o tempo de tolerância, antes de ser multado;
- aumentar quantidade de atendentes ou locais para comercialização da zona azul;

PH

9

- mais transparência e divulgação sobre os valores arrecadados;
- aumentar o repasse destinado à prefeitura passando dos atuais 10% para 20%;
- Vagas para ônibus no entorno da Santa Casa, principalmente os oriundos de outras cidades, devem ser reposicionadas e autorizadas apenas para embarque e desembarque de pacientes e depois devem estacionar em local mais afastado para que outros possam também utilizar, devendo haver fiscalização e tempo limite nas placas de sinalização;
- utilizar a verba destinada a prefeitura para aquisição de casas populares, como já foi realizado anos atrás pela Prefeitura;
- fixar uma tolerância para o fim do período contratado pelo usuário, para que o mesmo possa regularizar;
- treinamento de pessoal para que o atendimento das funcionárias seja mais humanizado;
- maior divulgação das formas que o usuário tem para adquirir o horário de estacionamento, incluindo telefone, whatsapp e SMS;
- incluir a possibilidade de pagar via QRCode, assim o usuário que não tiver o aplicativo, principalmente de outras cidades, possa regularizar o estacionamento apenas apontando a câmera do celular para o código;
- Idosos e deficientes possam estacionar em qualquer vaga, sem a necessidade de vagas especiais, contanto que o veículo estivesse identificado;
- vagas especiais para usuários da oncologia na Santa Casa;

9

- que o percentual hoje destinado a secretaria de ação social no contorno da Santa Casa, seja destinado à própria Santa Casa como ajuda financeira;
- que fique constando do novo contrato que qualquer pessoa que tenha, por algum motivo, a sua mobilidade reduzida, por tratamento de saúde de qualquer natureza, seja oncologia, tratamento renal ou outros quaisquer, tenha o direito de estacionamento nas vagas especiais sem nenhum custo, de acordo com o Decreto 20.137, de 19 de junho de 2018;
- ainda que não sejam cobradas, seria bom que as Vagas
 Especiais para Idosos e Deficientes sejam fiscalizadas, pois
 existe abuso por parte de alguns usuários que não
 respeitam o tempo de rotatividade da vaga;
- Isenção para Taxistas e Motoristas por Aplicativo no embarque e desembarque de passageiros;
- Que as vagas especiais (Idosos e Deficientes) hoje posicionadas atrás da Santa Casa sejam reposicionadas em locais estratégicos;
- Tolerância de 15 minutos para o motorista, principalmente os de outras cidades, regularizarem o primeiro tempo de estacionamento e mais 15 minutos no vencimento após completar o tempo até o máximo de 2 horas;
- Que o novo contrato conste Isenção para colocação de caçambas em construções.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo desta comissão especial foi devidamente cumprido. Criada para ouvir sugestões da população sobre o serviço de estacionamento rotativo, verificou problemas "in loco" e conseguiu realizar uma audiência pública, na qual foram apontadas diversas sugestões envolvendo motoristas, entidades e comerciantes.

É consenso entre seus integrantes desta comissão que a zona azul é essencial para manter rotatividade no movimentado trânsito da região central de Araçatuba, tendo em vista o crescimento da cidade e, consequentemente, o aumento significativo de veículos. Sem o serviço seria impossível conseguir uma vaga, seja no centro da cidade, seja no entorno da Santa Casa

Mas é preciso que sejam realizadas mudanças para que a população possa ser devidamente atendida, de forma humanizada, levando em consideração os diversos graus de conhecimento em tecnologia. Portanto, é necessário informar devidamente todas as formas de pagamento para utilizar o serviço, principalmente para o visitante.

A nova empresa que vencer a licitação, ou mesmo a Arapark, caso o contrato seja renovado, deve investir em cursos para (aperfeiçoamento do atendimento realizado por seus funcionários, principalmente as atendentes que circulam pelas ruas (diariamente. Também é preciso estudar uma forma de melhorar o

serviço no entorno da Santa Casa, local apontado com recordista em reclamações.

É o que temos a relatar. Araçatuba, 26 de julho de/2023 DR.Alceu Presidente Arnaldinho Membro Coronel Guimarães Membro Maurício Bem Estar Membro Nelsinho Bom

Membro